



**Comunità Regina Pacis, Fondazione Regina Pacis e Associazione Regina Pacis Onlus**  
**Trattamento di dati personali “Medjugorje”**  
**Informativa all’Interessato a norma Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR)**

Comunità Regina Pacis, Fondazione Regina Pacis e Associazione Regina Pacis Onlus sono definiti ai fini del Regolamento 679/2016 quali Contitolari del Trattamento di dati personali “Medjugorje”.

Assoggettamento al GDPR

Il Trattamento di dati personali “Medjugorje” avviene in parte in un territorio esterno all'Unione Europea. Tuttavia il Trattamento ha Contitolari residente nella UE e potrebbe riguardare interessati (persone fisiche) residenti nell'Unione Europea ed è quindi assoggettato al Regolamento Europeo 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR).

Finalità del Trattamento

Molte persone in pellegrinaggio a Medjugorje conoscono la Rappresentanza della Comunità Regina Pacis e il carisma del Venerabile Alessandro Nottegar. Alcune di queste possono richiedere di restare in contatto con la Comunità attraverso una newsletter (invio periodico di comunicazioni a una mailing list) ed essere informati sulle opere caritative della stessa e per l'opera della Postulazione della causa di Canonizzazione del venerabile Servo di Dio Alessandro Nottegar. La ricezione dell'indirizzo mail della persona, senza alcun altro dato o annotazione, è necessaria per rendere possibile questo contatto.

Tipologia di dati trattati

I dati personali trattati sono semplicemente l'indirizzo mail della persona. I moduli sottoscritti in passato e contenenti altre tipologie di dati sono state distrutte ed è stato mantenuto il solo indirizzo mail. Sono anche registrate la ricezione e l'apertura/mancata apertura di ogni singolo messaggio da parte dell'Interessato.

Modalità di trattamento

Il Responsabile trascrive su un file excel gli indirizzi mail raccolti. Gli indirizzi mail sono periodicamente inseriti dal Responsabile in una mailing list gestita attraverso il servizio Mail Chimp. Non ne viene fatta alcuna ulteriore copia. I moduli cartacei firmati sono custoditi indefinitamente dal Responsabile per conto dei Contitolari.

Ulteriori Trattamenti

I dati personali raccolti non sono condivisi con alcuna realtà esterna né soggetti ad alcun Trattamento se non quello necessario per l'invio stesso delle comunicazioni.

Rischi per l'interessato e misure di minimizzazione

In caso di perdita o danneggiamento del file Excel gestito dal Responsabile, così come dei file gestiti dal servizio Mail Chimp (Sub-responsabile del Trattamento), l'impatto sulla privacy dell'interessato sarebbe nullo. In caso di accesso non autorizzato, di diffusione o cessione a terzi, il danno sarebbe limitato dalla mancanza di ulteriori elementi identificativi ma comunque indicativo delle sensibilità religiose ed etiche dell'interessato.

A questo scopo i Contitolari, di intesa con il Responsabile hanno approntato una serie di misure di sicurezza:

- i moduli cartacei redatti fino al 31 dicembre 2018 sono stati in corso di distruzione e saranno completamente distrutti entro il 31/05/2019;
- i dati diversi dal semplice indirizzo mail eventualmente registrati dal Responsabile sono in corso di distruzione e saranno completamente distrutti entro il 31/05/2019;

- l'elenco con gli indirizzi mail raccolti è custodito dal Responsabile con adeguate misure di sicurezza: l'accesso al PC che contiene il file richiede una password sicura nota solamente a due persone che operano nella entità Responsabile del Trattamento;
- gli Addetti al Trattamento dati hanno ricevuto una formazione al GDPR;
- i server del Sub-Responsabile (Mail Chimp) sono definiti come protetti dalle migliori tecnologie hardware e software;
- il servizio Mail chimp garantisce l'immediata cancellazione dalla distribution list delle persone che la richiedono attraverso il link inserito in ogni invio;
- i moduli cartacei sono custoditi in un faldone collocato in armadio in un ambiente della sede del Responsabile normalmente non accessibile da estranei.

### Collocazione dei dati

I dati sono custoditi in server e PC collocati al di fuori dell'Unione Europea, situazione che il GDPR definisce come potenzialmente a rischio. Tuttavia:

- il file Excel collocato nel territorio della Bosnia Erzegovina è interamente soggetto alle politiche di privacy decise dai Contitolari. Il Responsabile del Trattamento si configura - pur nello spirito di fratellanza amicizia e solidarietà che ispira tutte le parti – come gerarchicamente sottoposto ai Contitolari;
- pur avendo sede e operando negli Stati Uniti, la società che gestisce il servizio Mail Chimp ha certificato la sua compliance all'EU-U.S. Privacy Shield Framework (per informazioni: <https://www.privacyshield.gov>). Le sue attività sono quindi considerate sottoposte a una vigilanza di qualità pari a quella che ci si attende da un soggetto operante nell'UE;
- nella sua privacy policy accessibile alla pagina <https://mailchimp.com/legal/privacy> il Sub-responsabile del Trattamento si impegna a non rivendere le liste di nominativi, assicura che solo il personale autorizzato può avere accesso a questa lista. Mail Chimp però tiene traccia dei messaggi email ricevuti da ogni abbonato, di quelli aperti, dei link cliccati, dell'indirizzo IP e del tipo di sistema operativo browser e terminale è utilizzato.

### Consenso

Il Responsabile del Trattamento aveva raccolto indirizzi mail relativi a persone fisiche attraverso moduli la cui compilazione prevedeva un consenso al loro Trattamento. Questo moduli comprendevano un gran numero di dati personali anche sensibili che non sono mai stati registrati o trattati. Su indicazione dei Contitolari, il Responsabile sta provvedendo a distruggerli e si è impegnato a completare tale processo di distruzione dei dati entro il 31/05/2019. A partire dall'8 marzo 2019 sono trattati solo dati condivisi tramite un modulo che comprende un consenso a norma GDPR, completo delle principali indicazioni relative alle modalità di trattamento, all'esercizio dei diritti e all'esistenza di una Informativa di immediata consultabilità.

I Contitolari non ritengono ragionevole informare gli interessati dell'esistenza del Trattamento in essere in quanto:

- il Trattamento è stato espressamente richiesto o è comunque conseguenza esplicita e prevedibile della condivisione dei dati;
- il Trattamento, dando luogo al solo invio di messaggi mail, è scarsamente invasivo;
- le mail inviate prevedono tutte una facile e veloce modalità di cancellazione dalla mailing list.

### Legittimità del Trattamento dati

I Contitolari, si rendono conto della relativa sensibilità dei dati oggetto del Trattamento, della collocazione dei dati all'esterno dell'Unione Europea e dell'impossibilità di esibire una prova del consenso (per i dati acquisiti prima del 1/3/2019). Tuttavia, considerando che:

- i dati trattati si limitano al semplice indirizzo mail;
- i dati non sono condivisi con alcuna realtà esterna né soggetti ad ulteriori Trattamenti;
- sono state prese dal Responsabile e dal Sub-responsabile adeguate misure di sicurezza per ridurre il rischio di accesso indebito o diffusione dei dati;
- la finalità del Trattamento è mantenere in contatto gli Interessati con una realtà ricca di valori e di proposte quale la Comunità e la sua Rappresentanza;
- esiste una semplice modalità per cancellarsi dalla mailing list;

i Contitolari ritengono di disporre delle basi giuridiche necessarie per proseguire il Trattamento in oggetto.

#### Titolare e Responsabile del Trattamento

Comunità Regina Pacis, Fondazione Regina Pacis e Associazione Regina Pacis Onlus, tutte con sede in via Bonuzzo Sant'Anna 11, 37128 Verona, mail [privacy@reginapacis.vr.it](mailto:privacy@reginapacis.vr.it), sono definite ai fini del Regolamento 679/2016 quali Contitolari del Trattamento di dati personali "Medjugorje".

Responsabile del Trattamento è la Rappresentanza della Fondazione Regina Pacis con sede in Ul. Sege i Cilici 48 88266 Medjugorje – BiH, [crpmedju@gmail.com](mailto:crpmedju@gmail.com).

Sub-responsabile del Trattamento è il servizio Mail Chimp operato da MailChimp corp 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA, [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com).

Il rapporto tra Responsabile e Contitolari si configura, de facto, come subordinazione gerarchica, non si ritiene quindi necessario un Atto di nomina o Data protection Agreement.